

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TG. MUREȘ
CĂMIN PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE

România, județul Mureș, Tg. Mureș, str. Evreilor Martiri, nr. 29-31, CUI 4322858
Tel/fax 0365-404.480, e-mail: camin@tirgumures.ro; camin.mures@rdslink.ro

CARTA BENEFICIARILOR

SERVICIULUI SOCIAL CU CAZARE

„CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE TÎRGU MUREȘ”

CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE TÎRGU MUREȘ dispune de o Cartă proprie privind drepturile beneficiarilor, adusă la cunoștința acestora și a personalului și ale cărei prevederi se aplică în toate etapele procesului de furnizare a serviciilor sociale.

Prin **CARTĂ**, Căminul se asigură că beneficiarilor le sunt garantate drepturile de a fi informați (ei și reprezentanții lor), asupra drepturilor dar și că aceștia au responsabilități și îndatoriri în calitate de beneficiari ai serviciilor pe care le cunosc și pe care trebuie să le respecte, în conformitate cu prevederile legale și contractuale. Beneficiarii, sub semnătură proprie, vor lua cunoștință de prevederile Cartei, după prelucrarea acesteia de către profesionistul Căminului.

CAPITOLUL I

DREPTURI GENERALE

Art.1. Beneficiari de servicii sociale acordate de **CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE TÎRGU MUREȘ** pot fi: persoane vârstnice, persoane cu venituri mici, precum și alte persoane vârstnice, aflate în situații de nevoie socială, cetățeni români cu domiciliul pe raza municipiului Tîrgu Mureș.

Art.2. **CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE TÎRGU MUREȘ** asigură accesul la servicii sociale pentru persoanele definite de lege ca potențiali beneficiari, fără discriminare de rasă, naționalitate, de apartenență etnică, de limbă, de religie, de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență sau orice altă circumstanță personală ori socială și stabilește criteriile obiective de eligibilitate și admitere, în funcție de tipurile de servicii sociale furnizate și de resursele disponibile.

Art.3. Serviciile sociale se acordă la solicitarea clientului sau în urma sesizării venite din partea cetățenilor, unor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

Art.4. Drepturile se stabilesc, se suspendă, ori încetează în condițiile și procedurile prevăzute de normele legale în vigoare.

Art.5. Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunoștința acestora și a angajaților prin afișarea Cartei la sediul **CĂMINULUI PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE TÎRGU MUREȘ**, și prin orice mijloace de informare accesibile persoanelor interesate.

Art.6. Prezenta Cartă se va completa periodic în funcție de dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale la nivelul instituției și funcție de reglementările legale ce vor apărea în domeniu.

CAPITOLUL II

DREPTURI COMUNE ALE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art.8. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă drepturile și libertățile fundamentale fără nicio discriminare.

Art.9. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a locui și de a-și desfășura activitățile într-un mediu sigur, accesibil, funcțional și intim.

Art.10. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul să li se comunice, în termeni accesibili, informațiile privind drepturile fundamentale și măsurile legale de protecție, precum și cele privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru a le obține.

Art.11. Beneficiarii de servicii sociale, cetățeni aparținând unei minorități naționale, se pot adresa, oral sau în scris, și în limba lor maternă și vor primi răspunsul atât în limba română, cât și în limba maternă.

Art.12. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la demnitate prin recunoașterea valorii fiecăruia ca ființă rațională, posesoare a unor drepturi și libertăți inalienabile, indestructibile și imprescriptibile, capabilă să își controleze propria sa viață, respectându-se convingerile sale politice, religioase, culturale, sociale.

Art.13. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la autodeterminare prin implicarea lor directă în luarea deciziilor privind intervenția socială care îi vizează cu afirmarea dreptului clientului la libertatea de a alege varianta de intervenție optimă.

Art.14. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a gândi și acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale.

Art.15. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a beneficia de servicii sociale, pe baza unui contract, contractul neputând fi modificat unilateral.

Art.16. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a beneficia de serviciile menționate în contract, de a consimți asupra lor, de a fi consultați cu privire la serviciile furnizate (inclusiv dreptul de a refuza unele servicii, în anumite circumstanțe stabilite prin contractul de servicii).
Art.17. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a fi tratați și de a avea acces la toate serviciile centrului, fără discriminare.
Art.18. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a fi informați cu privire la toate activitățile desfășurate în Cămin.
Art.19. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a fi informați la zi, în mod complet și accesibil (în format clasic sau adaptat) despre politica și procedurile centrului și a-și putea exprima liber opiniile în legătură cu acestea.
Art.20. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a accesa toate spațiile și echipamentele comune; de a avea acces la toate informațiile financiare care îi privesc, deținute de Cămin.
Art.21. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale acordate putând negocia orice modificare cu profesionistul.
Art.22. Beneficiarilor de servicii sociale li se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se mențin condițiile care au generat starea de nevoie precum și atâta timp cât resursele umane, materiale și financiare ale instituției permit acest lucru.
Art.23. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a-și dezvolta talentele și abilitățile.
Art.24. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a nu fi abuzați, neglijați, abandonați sau pedepsiți.
Art.25. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la politețe și considerație din partea profesionistului creându-se posibilitatea unei cooperări constructive într-un climat de încredere reciprocă între cei doi factori implicați în acordarea serviciilor sociale.
Art.26. Beneficiarul de servicii sociale are dreptul la noninterferență respectiv are dreptul la reținere, acea libertate negativă care conferă demnitatea de a avea propriile sale valori și credințe și a nu discuta cu profesionistul situațiile pe care nu le consideră relevante pentru problema respectivă, beneficiarul fiind îndreptățit să decidă dacă dorește sau nu o altă formă de ajutor.
Art.27. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la viața intimă pe tot parcursul procesului de furnizare a serviciilor.
Art.28. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a duce o viață împlinită (vizite la/ de la rude, prieteni, aniversarea evenimentelor importante din viața lor, precum și a sărbătorilor religioase etc).
Art.29. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul să fie informați cu privire la starea lor de sănătate, asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale.
Art.30. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a decide și a-și asuma riscurile (direct sau prin reprezentanți legali) în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber opțiunile.
Art.31. Beneficiarii de servicii sociale sunt protejați de lege, atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu, chiar dacă sunt îngrijiți într-o instituție.
Art.32. Beneficiarilor de servicii sociale trebuie să le fie respectate toate drepturile speciale care privesc persoanele cu dizabilități.
Art.33. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul de a nu fi exploatați economic (abuzuri privind banii, proprietățile, pretenții ce depășesc taxele convenite pentru servicii etc.).
Art.34. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul de a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare, cu excepția cazurilor de restricție legală sau dacă există acorduri scrise între Cămin și beneficiar/reprezentantul său legal privind gestionarea banilor și bunurilor

beneficiarilor.
Art.35. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul de a li se păstra toate datele în siguranță și confidențialitate: excepțiile de la regulă sunt consemnate în scris în acord cu beneficiarii sau cu reprezentanții lor.
Art.36. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a nu li se impune restricții de natură fizică sau psihică, în afara celor stabilite de medic sau alt personal calificat și a celor convenite prin contractul de servicii, regulamentul de organizare și funcționare și regulamentul intern.
Art.37. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la confidențialitate și intimitate, informațiile privind identitatea sa și aspectele de intimitate ale problemei sale neputând fi divulgate sau făcute publice, decât cu permisiunea acestuia asigurându-se astfel dreptul la bunul său renume.
Art.38. Informațiile confidențiale pot fi dezvăluite fără acordul beneficiarilor în următoarele situații, expres și limitative prevăzute în lege: ▶ atunci când dispozițiile legale o prevăd în mod expres; ▶ când este pusă în pericol viața persoanei beneficiare sau a membrilor unui grup social; ▶ pentru protecția vieții, integrității fizice sau sănătății persoanei, în cazul în care aceasta se află în incapacitate fizică, psihică, senzorială ori juridică de a-și da consimțământul.
Art.39. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale, de a face sugestii și reclamații fără teamă de represalii.
Art.40. Beneficiarii de servicii sociale pot sesiza orice angajat în cazul în care constată nereguli în acordarea serviciilor sociale. Dacă neregula sesizată nu poate fi remediată pe loc și nu este de competența angajatului sesizat, beneficiarii pot sesiza conducerea unității care va lua în cel mai scurt timp măsurile corespunzătoare.
Art.41. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul de a fi anunțați în scris și de a putea fi audiați cu 28 zile lucrătoare înainte, dacă vor excluși de la accesul la activitățile Căminului (cazuri de transfer ori rezilierea unilaterală a contractului de servicii); fac excepție cazurile de forță majoră: agravarea stării de sănătate a beneficiarului, agresarea de către beneficiar a personalului sau altor beneficiari etc. Excluderea/transferul din Cămin se va face numai: 1. din rațiuni de ordin medical; 2. la dorința beneficiarului sau la cererea familiei care-i asigură în continuare întreținerea; 3. pentru comportamente ce sunt un pericol pentru beneficiar sau pentru ceilalți beneficiari; 4. pentru comportamente care prejudiciază sau deranjează rutinele zilnice ale activităților Căminului ; 5. în cazul în care cerințele de reabilitare ale beneficiarului depășesc posibilitățile de servicii ale Căminului; 6. limitarea domeniului de activitate pentru care” Căminul pentru Persoane Vârstnice” a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale; 7. retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării „Căminului pentru Persoane Vârstnice”; 8. în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, apariția unui focar de infecție epidemică etc.).
Art.42. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul să participe în organismele de reprezentare ale furnizorilor de servicii sociale.
Art.43. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a fi tratați individualizat, pentru o valorizare maximală a potențialului personal.

<p>OBLIGAȚII GENERALE ALE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE <i>Pe lângă drepturile de natură legală și contractuală, beneficiarii de servicii sociale au următoarele obligații:</i></p> <p>Art.44. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a spune profesionistului adevărul, de a furniza acestuia informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică.</p>
<p>Art.45. Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a respecta prevederile prezentului document.</p>
<p>Art.46. Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligați să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc. la procesul de furnizare a serviciilor sociale.</p>
<p>Art.47. Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligați să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială.</p>
<p>Art.48. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să comunice Căminului orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciului social.</p>
<p>OBLIGAȚII COMUNE ALE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE</p> <p>Art.49. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a coopera cu profesionistul în acordarea serviciilor sociale.</p>
<p>Art.50. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să manifeste respect în relația cu profesionistul.</p>
<p>Art.51. Beneficiarii de servicii sociale au obligația de a respecta contractul de furnizare de servicii sociale încheiat cu " Căminul pentru Persoane Vârstnice".</p>
<p>Art.52. Beneficiarii de servicii sociale au obligația să respecte programul zilnic de activități .</p>
<p>Art.53. Beneficiarii de servicii sociale au obligația să respecte normele de igienă personală, să aibă în permanență o ținută îngrijită și decentă.</p>
<p>Art.54. Beneficiarii de servicii sociale au obligația să asigure integritatea bunurilor Căminului (mobilier, instalații sanitare, aparatură), obligația de a utiliza judicios resursele electrice, termice, de a menține ordinea și curățenia în spațiile la care au acces (camere de locuit, grupuri sanitare, club, sala de servire a mesei, spațiile amenajate din curtea Căminului); Murdarirea pereților, degradarea mobilierului, distrugerea de instalații sanitare sunt acte reprobabile a căror comitere trebuie evitată.</p>
<p>Art.55. Beneficiarii de servicii sociale trebuie să aibă ținută și comportament decent, să aibă o atitudine de respect reciproc și un limbaj adecvat, politicos față de personalul Căminului.</p>
<p>Art.56. Beneficiarii de servicii sociale au obligația să aibă un comportament adecvat atât în incinta căminului cât și în comunitate (pe perioada învoirilor).</p>
<p>Art.57. Este interzisă în incinta " Căminului pentru Persoane Vârstnice", agresivitatea, etilismul și orice acte cu caracter obscen sau indecent.</p>
<p>Art.58. Beneficiarilor de servicii sociale le este interzis accesul în incinta unității cu băuturi alcoolice cât și consumul acestora, urmând ca la trei abateri care vizează aceleași persoane să se procedeze la excluderea din Centru. Este interzisă cazarea persoanelor aflate în stare de ebrietate.</p>
<p>Art.59. Beneficiarii de servicii sociale au obligația să respecte regulile privind fumatul în incinta Căminului și să folosească locurile special amenajate.</p>
<p>Art.60. Beneficiarii de servicii sociale au obligația să coopereze cu celelalte persoane vârstnice din Cămin precum și cu persoanele vârstnice conlocuitoare.</p>

Art.61. Beneficiarii sunt datori să-i respecte și pe ceilalți beneficiari, în care sens vor avea un comportament decent, o atitudine de respect reciproc și un limbaj adecvat, politicos și se vor abține de la tulburarea liniștii.

Art.62. Beneficiarii de servicii sociale au obligația de a nu solicita servicii suplimentare sau de altă natură decât cele care fac obiectul contractului încheiat, iar în cazul în care Căminul are posibilitatea de a le oferi,acestea se vor furniza contra cost.

Art.63. Beneficiarii sunt datori să nu denigreze imaginea instituției în comunitate.

Art.64. Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilități, respectiv de a-și asuma toate responsabilitățile obișnuite ale unei ființe umane ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare.

Prezenta Cartă a drepturilor beneficiarilor a fost redactată și afișată la sediul ” Căminului pentru Persoane Vârstnice Tîrgu Mureș”, în toate spațiile de cazare, pentru a fi cunoscută de toți beneficiarii de servicii sociale, angajații, voluntarii, colaboratorii, terțe persoane fizice și juridice și se aplică după aprobarea Consiliului Local al Municipiului Tîrgu Mureș.